

# MSFS РЕЙС

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении простой (неисключительной) лицензии  
на программный продукт и лицензионный ключ  
финальная редакция для сайта, онлайн-оплаты и Robokassa

### **Продавец**

Самозанятый Шишкин Олег Петрович

ИНН: 381901574989

Email поддержки: lem36@mail.ru

Продукт: программа «MSFS Рейс» для Microsoft Flight Simulator

Версия документа: 1.1 / 24.04.2026

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на программный продукт «MSFS Рейс»

Настоящая oferta регулирует порядок приобретения цифрового лицензионного ключа, онлайн-оплаты через Robokassa или иной платежный сервис, автоматической выдачи ключа после подтверждения платежа, правила активации, условия возврата денежных средств, порядок обращения в поддержку и электронное взаимодействие сторон.

## 1. Термины и определения

- 1.1. Продавец - самозанятый Шишкин Олег Петрович, ИНН 381901574989, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».
- 1.2. Пользователь - физическое лицо, приобретающее лицензию для личного использования программного продукта.
- 1.3. Программный продукт - программа «MSFS Рейс», предназначенная для использования совместно с Microsoft Flight Simulator, включая интерфейс виртуального планшета пилота, сценарии полета, голосовые события, подсказки, телеметрию и служебные страницы.
- 1.4. Лицензионный ключ - уникальная цифровая последовательность или иной идентификатор, предоставляющий доступ к функциям Программного продукта в рамках выбранного тарифа.
- 1.5. Тариф - объем прав использования Программного продукта, стоимость и иные условия доступа, указанные на сайте или странице оплаты.
- 1.6. Сайт Продавца - информационная страница Продавца в сети Интернет, через которую размещается описание продукта, документы, ссылки на оплату, загрузку и поддержку.
- 1.7. Платежная система - Robokassa или иной платежный сервис, используемый для приема онлайн-платежей, проверки статуса оплаты и передачи информации о результате платежа.
- 1.8. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей oferty путем совершения оплаты, нажатия кнопки оплаты, получения лицензионного ключа, активации ключа или начала использования Программного продукта.
- 1.9. Договор - настоящая oferta, акцептованная Пользователем, включая условия оплаты, правила активации, условия возврата и иные документы, на которые дана ссылка на сайте Продавца.

## 2. Общие положения

- 2.1. Настоящая oferta является официальным предложением Продавца заключить договор о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на условиях, изложенных в настоящем документе.
- 2.2. Oferta адресована неопределенному кругу физических лиц и считается публичным предложением в смысле законодательства Российской Федерации.
- 2.3. Совершение оплаты, получение или активация лицензионного ключа означает полный и безоговорочный акцепт настоящей oferty без каких-либо изъятий, оговорок или дополнительных условий со стороны Пользователя.
- 2.4. Пользователь подтверждает, что до оплаты ознакомился с описанием продукта, тарифами, правилами активации, условиями возврата, техническими ограничениями и контактами поддержки.
- 2.5. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей oferty, правилами активации или условиями возврата, он обязан воздержаться от оплаты и использования Программного продукта.

2.6. Продавец вправе изменять оферту. Новая редакция применяется к покупкам, совершенным после ее публикации на сайте или доведения до сведения Пользователя иным электронным способом.

### **3. Предмет договора**

3.1. Продавец предоставляет Пользователю право использования Программного продукта на условиях простой (неисключительной) лицензии без передачи исключительных прав.

3.2. Право использования предоставляется в объеме выбранного тарифного плана: ограниченное количество запусков, бессрочный доступ к отдельным сценариям либо иной объем, указанный на странице покупки или оплаты.

3.3. Исключительные права на Программный продукт, исходный код, дизайн, сценарии, аудиоматериалы, базу лицензий, систему проверки лицензий и иные элементы остаются у правообладателя.

3.4. Лицензия не является продажей экземпляра товара на материальном носителе. Доставка, упаковка, самовывоз и физическая передача товара по настоящему договору не применяются.

3.5. Передача лицензионного ключа означает предоставление Пользователю цифрового доступа к функциональности Программного продукта в пределах выбранного тарифа.

### **4. Порядок покупки, оплаты и выдачи ключа**

4.1. Пользователь выбирает тариф на сайте и переходит к оплате через платежную систему.

4.2. Стоимость лицензии указывается на странице покупки или странице оплаты и считается согласованной Пользователем в момент совершения платежа.

4.3. Все расчеты по договору производятся в безналичном порядке через Robokassa или иной платежный сервис, указанный на сайте Продавца.

4.4. Обязанность Пользователя по оплате считается исполненной после подтверждения успешного платежа платежной системой.

4.5. После подтверждения оплаты система формирует или подготавливает лицензионный ключ и отображает его Пользователю либо передает иным электронным способом.

4.6. Если ключ не отобразился автоматически, Пользователь обязан обратиться в поддержку по адресу [lem36@mail.ru](mailto:lem36@mail.ru), указав данные платежа и описание ситуации.

4.7. Продавец не отвечает за временные сбои банков, платежных систем, операторов связи, хостинга, облачных сервисов и иных третьих лиц, но принимает разумные меры для восстановления доступа или повторной выдачи ключа при подтвержденной оплате.

4.8. При необходимости Продавец формирует электронный чек или иной подтверждающий документ в порядке, применимом к статусу самозанятого и используемому способу оплаты.

### **5. Момент исполнения обязательств**

5.1. Обязательство Продавца по предоставлению лицензии считается исполненным с момента передачи Пользователю лицензионного ключа, отображения ключа на странице успешной оплаты, отправки ключа на электронный адрес либо фактической активации ключа Пользователем - в зависимости от того, какое событие наступило раньше.

5.2. С момента передачи или активации ключа Пользователь получает возможность использовать цифровой результат интеллектуальной деятельности, поэтому услуга по предоставлению доступа считается оказанной в полном объеме в соответствующей части.

5.3. Сам факт неиспользования ключа после его получения не является основанием для возврата денежных средств, если ключ был передан корректно и не заблокирован по вине Продавца.

5.4. Техническая невозможность использования, вызванная оборудованием Пользователя, настройками Microsoft Flight Simulator, сторонними модификациями, антивирусами, сетевыми ограничениями или иными внешними факторами, не отменяет факта передачи цифрового

доступа.

## **6. Правила активации и ограничения лицензии**

- 6.1. Лицензионный ключ предназначен только для личного использования одним Пользователем.
- 6.2. Ключ активируется на первом устройстве, на котором была выполнена активация, и не предназначен для свободной передачи третьим лицам.
- 6.3. Запрещается передавать ключ другим лицам, публиковать ключ, продавать или дарить ключ, использовать один ключ несколькими пользователями, обходить ограничения лицензирования, модифицировать защиту или вмешиваться в работу серверной проверки лицензий.
- 6.4. При фиксации одновременного использования одного ключа на разных устройствах, массового переноса лицензии, попыток обхода защиты или иных признаков злоупотребления ключ может быть ограничен или заблокирован без возврата денежных средств.
- 6.5. Перенос лицензии на другое устройство возможен только по решению Продавца после обращения Пользователя в поддержку и при отсутствии признаков злоупотребления.
- 6.6. Пользователь обязан обеспечить сохранность лицензионного ключа и несет ответственность за действия, совершенные с использованием его ключа.

## **7. Права и обязанности сторон**

- 7.1. Продавец вправе требовать оплаты лицензии в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей офертой и страницей оплаты.
- 7.2. Продавец вправе отказать в обслуживании, ограничить действие ключа или отказать в переносе лицензии при недобросовестном поведении Пользователя, предоставлении недостоверных данных, попытках обхода защиты, спорных платежах или злоупотреблении правами.
- 7.3. Продавец обязуется предоставить Пользователю лицензионный ключ после подтверждения оплаты, если отсутствуют технические или платежные ограничения, препятствующие выдаче ключа.
- 7.4. Продавец обязуется предоставить Пользователю необходимую информацию о продукте, активации, оплате, возврате и поддержке в объеме, предусмотренном законодательством РФ и настоящей офертой.
- 7.5. Пользователь вправе требовать передачи лицензионного ключа после подтвержденной оплаты, получать информацию о порядке активации и обращаться в поддержку.
- 7.6. Пользователь вправе отказаться от покупки и запросить возврат денежных средств только в случаях и порядке, предусмотренных настоящей офертой и законодательством РФ.
- 7.7. Пользователь обязуется предоставить достоверные данные, необходимые для оплаты, выдачи ключа, проверки платежа и обращения в поддержку.
- 7.8. Пользователь обязуется соблюдать лицензионные ограничения, не передавать ключ третьим лицам, не предпринимать действий по обходу защиты и не использовать Программный продукт способом, нарушающим права Продавца или третьих лиц.
- 7.9. Пользователь подтверждает, что все условия договора ему понятны, он принимает их без оговорок и в полном объеме.

## **8. Возврат средств и отказ от покупки**

- 8.1. Поскольку предметом договора является цифровой лицензионный ключ, возврат денежных средств возможен до момента фактической передачи ключа Пользователю или до активации ключа.
- 8.2. После передачи ключа, отображения ключа на странице успешной оплаты или его активации обязательства Продавца считаются исполненными, а возврат денежных средств не

производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

8.3. Возврат возможен, если платеж подтвержден, но ключ не был передан Пользователю и Продавец не смог предоставить ключ в разумный срок после обращения в поддержку.

8.4. Для рассмотрения обращения Пользователь направляет письмо на lem36@mail.ru с указанием email заказа, суммы, даты оплаты, способа оплаты, номера платежа при наличии и описания проблемы.

8.5. Комиссии банков, платежных систем и иные расходы третьих лиц могут удерживаться или возвращаться в порядке, установленном соответствующим сервисом и законодательством РФ.

8.6. Отсутствие желания пользоваться Программным продуктом после получения ключа, ошибочный выбор тарифа либо самостоятельное удаление программы не являются основанием для возврата после передачи ключа.

## **9. Чарджбеки, спорные платежи и злоупотребления**

9.1. Если Пользователь инициирует спорный платеж, возврат через банк или чарджбек после получения или активации ключа, Продавец вправе передать платежной системе подтверждающие сведения: факт оплаты, дату и время передачи ключа, статус активации, технические логи, переписку поддержки и иную информацию, необходимую для защиты законных интересов.

9.2. На период рассмотрения спорного платежа Продавец вправе временно ограничить действие ключа до выяснения обстоятельств.

9.3. При подтвержденном злоупотреблении, попытке необоснованного возврата после получения цифрового доступа или нарушении лицензионных ограничений ключ может быть заблокирован без компенсации.

9.4. Наличие технической сложности при установке не является автоматическим основанием для возврата, если продукт соответствует описанию, ключ передан, а поддержка готова оказать разумную помощь по установке или активации.

## **10. Технические условия и отказ от гарантий совместимости**

10.1. Пользователь самостоятельно проверяет совместимость своего устройства, операционной системы, Microsoft Flight Simulator, сторонних модификаций и сетевого окружения с Программным продуктом.

10.2. Продавец не гарантирует совместимость с каждой конфигурацией компьютера, каждой версией Microsoft Flight Simulator, неофициальными модами, сторонними программами, антивирусами, оверлеями и иным внешним программным обеспечением.

10.3. Продавец вправе выпускать обновления, исправления и изменения функциональности. Отдельные функции могут изменяться, дорабатываться или временно ограничиваться по техническим причинам.

10.4. Пользователь понимает, что Microsoft Flight Simulator, операционная система, драйверы, сетевые сервисы и платежные инструменты являются сторонними продуктами и сервисами, работа которых не контролируется Продавцом.

## **11. Персональные данные, конфиденциальность и электронное взаимодействие**

11.1. Для исполнения договора могут обрабатываться сведения, необходимые для оплаты, выдачи ключа, поддержки и проверки лицензии: email, параметры заказа, платежные идентификаторы, технические данные активации и обращения в поддержку.

11.2. При реализации настоящего договора стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и об информации.

11.3. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего договора, за исключением информации, которая раскрывается платежной системе, банку, хостингу, техническому провайдеру или иному лицу в объеме, необходимом для оплаты, выдачи ключа, поддержки, защиты прав или исполнения закона.

11.4. Пользователь соглашается на получение электронных сообщений, связанных с покупкой, оплатой, выдачей ключа, поддержкой, обновлениями и безопасностью лицензии.

11.5. Электронная переписка, платежные уведомления, технические логи, сообщения платежной системы и записи статуса активации могут использоваться сторонами как доказательства факта оплаты, передачи ключа, активации и обращения в поддержку.

## **12. Ответственность сторон**

12.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящей оферты.

12.2. Ответственность Продавца ограничивается стоимостью оплаченной Пользователем лицензии, если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ.

12.3. Продавец не несет ответственности за косвенные убытки, потерю данных, невозможность стрима, записи контента, участия в виртуальном полете, сбои сторонних сервисов, Microsoft Flight Simulator, операционной системы, оборудования или интернет-соединения.

12.4. Продавец не отвечает за убытки, возникшие из-за нарушения Пользователем правил активации, передачи ключа третьим лицам, попыток обхода защиты, неверного указания контактных данных или несоблюдения технических требований.

12.5. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства, отвечает в пределах, установленных настоящей офертой и законодательством Российской Федерации.

## **13. Форс-мажор**

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, включая сбои инфраструктуры, действия органов власти, перебои связи, аварии дата-центров, эпидемии, военные действия, блокировки, пожары, наводнения и иные чрезвычайные обстоятельства.

13.2. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, уведомляет другую сторону при первой разумной возможности.

13.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают длительное время и существенно препятствуют исполнению договора, стороны вправе урегулировать дальнейшее исполнение обязательств путем переписки или иного электронного взаимодействия.

## **14. Срок действия оферты и изменение условий**

14.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Продавца или предоставления Пользователю ссылки на документ и действует до момента ее отзыва или замены новой редакцией.

14.2. Продавец вправе вносить изменения в оферту в любое время. Изменения применяются к покупкам, совершенным после публикации новой редакции.

14.3. Договор с конкретным Пользователем вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения сторонами обязательств.

14.4. Изменения, опубликованные после покупки, не ухудшают положение Пользователя по уже оплаченному и выданному ключу, если иное не требуется законом, правилами безопасности или технической необходимостью.

## 15. Порядок разрешения споров

15.1. До обращения в суд стороны обязуются использовать досудебный порядок урегулирования спора.

15.2. Претензии направляются на email поддержки: lem36@mail.ru. В претензии необходимо указать email заказа, дату оплаты, сумму, номер платежа при наличии и описание проблемы.

15.3. Стороны обязуются предпринимать разумные действия для урегулирования спора путем переписки и обмена подтверждающими документами.

15.4. При невозможности урегулировать спор путем переговоров спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 16. Дополнительные условия

16.1. Договор, его заключение и исполнение регулируются законодательством Российской Федерации.

16.2. Языком договора, переписки, уведомлений, претензий и иных документов является русский язык.

16.3. Бездействие одной из сторон при нарушении условий оферты не означает отказ от прав и не лишает сторону возможности защитить свои интересы позднее.

16.4. Если отдельное условие оферты будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных условий, если договор может исполняться без такого условия.

16.5. Если на сайте Продавца размещены ссылки на сайты, сервисы или материалы третьих лиц, такие ссылки используются для информирования. Продавец не контролирует содержание и работу таких сайтов, сервисов и материалов, если иное прямо не указано.

16.6. Положения о товарах на материальном носителе, доставке, упаковке, самовывозе и обмене физических товаров к настоящей лицензии не применяются, поскольку Пользователь приобретает цифровой лицензионный ключ.

## 17. Реквизиты и контакты продавца

17.1. Статус: самозанятый.

17.2. ФИО: Шишкин Олег Петрович.

17.3. ИНН: 381901574989.

17.4. ОГРН/ОГРНИП: не применяется к статусу самозанятого, если иное не будет указано Продавцом отдельно.

17.5. Адрес для корреспонденции: г. Воронеж.

17.6. Контактный телефон: +7 905 050-00-79.

17.7. Email поддержки: lem36@mail.ru.

17.8. Канал обратной связи: <https://vk.com/club237367297>.

Нажимая кнопку оплаты, я подтверждаю, что ознакомлен и полностью согласен с условиями Публичной оферты, правилами активации и использования, условиями возврата денежных средств, а также понимаю, что после передачи лицензионного ключа услуга считается оказанной в полном объеме.